

POLITICAS DE RESERVAS, CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

HUA PUNTA SAL

Todos los días trabajamos para brindarle el mejor servicio de alojamiento, pero aún así existen eventualidades que pueden obligarlo a suspender o modificar las reservas realizadas en nuestro hospedaje. Queremos garantizarle que nuestros esfuerzos se encaminan a lograr soluciones efectivas, por eso le ofrecemos a continuación la **Política de Reservas, Cancelaciones y Reembolsos** de nuestros servicios.

1. PRECIOS Y TARIFAS

Todas las tarifas y cotizaciones están expresadas en **Nuevos Soles (S/.)** y están sujetas a variación sin previo aviso. Todos los precios y tarifas incluyen IGV.

Niños menores de 3 años no pagan alojamiento. Niños mayores a 3 años pagan tarifa de adulto. Es obligatorio presentar un pasaporte válido o un documento de identidad vigente de acuerdo a la nacionalidad del menor al momento de realizar el Check-in.

Las tarifas publicadas incluyen un desayuno por persona, según la temporada:

- Temporada Baja: Desayuno Continental
- Temporada Media: Desayuno Continental
- Temporada Alta: Desayuno Americano

El Check-in es las 1:00 PM y el Check-out a las 12:00 PM.

No se aceptan mascotas y/o animales.

2. RESERVAS Y CONFIRMACIONES

Todas las solicitudes de reservas se atenderán de manera personal y podrán ser solicitadas a través de correo electrónico y/o a través del formulario de contacto de nuestra página web: (www.hua-puntasal.com). La vía telefónica solo se usará para brindar respuesta a consultas y/o información sobre disponibilidad. Las reservas pueden realizarse hasta con 12 meses de anticipación.

Toda solicitud de reserva que se confirme está asegurada y garantizada. Para confirmar las solicitudes de reserva es obligatorio cumplir los siguientes requisitos:

- Reservas en Temporada Baja y Temporada Media

Se requiere un depósito de garantía correspondiente al 50% de la cotización y deberá ser efectuado dentro de las 24 horas desde que se recibe la cotización. El 50% restante se cancelará al momento de hacer Check-in.

- Reservas en Temporada Alta

Se requiere un depósito de garantía correspondiente al 100% de la cotización y deberá ser efectuado dentro de las 24 horas desde que se recibe la cotización.

3. MEDIOS DE PAGO

Antes de realizar cualquier tipo de pago, deberá comunicarse con nosotros para verificar la vigencia de su reserva. En caso de realizar un depósito en cuenta bancaria será necesario validar el pago mediante un correo electrónico adjuntando el comprobante del respectivo depósito.

Las reservas pueden pagarse en efectivo o depósito bancario en la siguiente cuenta:

- Banco: Banco de Crédito del Perú (BCP)
- Tipo de cuenta: Cuenta Corriente Soles
- Número de cuenta: 545 1785658 0 97
- Titular de cuenta: Hua Punta Sal E.I.R.L

En nuestro establecimiento, el cliente podrá realizar pagos de la siguiente manera:

- Moneda Nacional Peruana: Nuevos Soles (S/.)
- Dólares Norteamericanos (USD)*
- Tarjeta de Crédito: Visa, MasterCard, American Express o Diners Club.
- Tarjeta de Débito: Visa, MasterCard, American Express o Diners Club.

* Tipo de cambio dispuesto por el establecimiento (sujeto a variación).

4. DOCUMENTACIÓN

A la llegada, cada huésped deberá presentar un pasaporte válido o un documento de identificación vigente de acuerdo a su nacionalidad, según las normas legales requeridas por el Perú, y llenar correctamente el libro de registro para poder alojarse.

5. POLÍTICA DE CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

Los reembolsos o extornos por cancelaciones solicitadas por el huésped, se efectuarán dentro de los 30 días útiles, luego de recibir la solicitud. El reembolso será afectado por las penalidades y costos correspondientes a cada caso.

- Reserva cancelada con un mínimo de 20 días de anticipación s:
Reembolso del 80% del monto pagado.

- Reserva cancelada con 15 a 19 días de anticipación:
Reembolso del 50% del monto pagado.

- Reserva cancelada con 10 días de anticipación:
Reembolso del 20% del monto pagado.

- No hay reembolsos para cancelaciones menores a 10 días.
- No hay reembolsos cuando el cliente no se presenta en la fecha indicada.
- En el desafortunado caso en el que un cliente o huésped se vea obligado a recortar su estancia y retirarse anticipadamente a la fecha establecida en su reserva (Early-Check-Out) ante cualquier circunstancia o motivo, no se podrá reembolsar el pago efectuado, asumiendo la responsabilidad el cliente.
- La anulación de reservas a causa de condiciones climáticas o desastres naturales. se otorgará la única opción de cambiar la fecha sin cobro adicional.

6. RESPONSABILIDADES Y LIMITACIONES

Ningún reclamo podrá ser considerado como válido, si se hizo después de los 30 días del término del servicio.

La obligación por los servicios no proporcionados debido a la negligencia de nuestro establecimiento o nuestro personal, se limitará al costo real de los servicios omitidos y excluye todas las consecuencias o costos indirectos resultantes. En tal caso, haremos nuestro mejor esfuerzo en proporcionar arreglos alternativos de igual valor, sujetos a disponibilidad.